

**Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян
в територіальному управлінні та місцевих судах області
у 2020 році**

Протягом **2020 року** до територіального управління надійшло **8 звернень**, що на **50 %** менше, ніж за аналогічний період 2019 року (**16 звернень**).

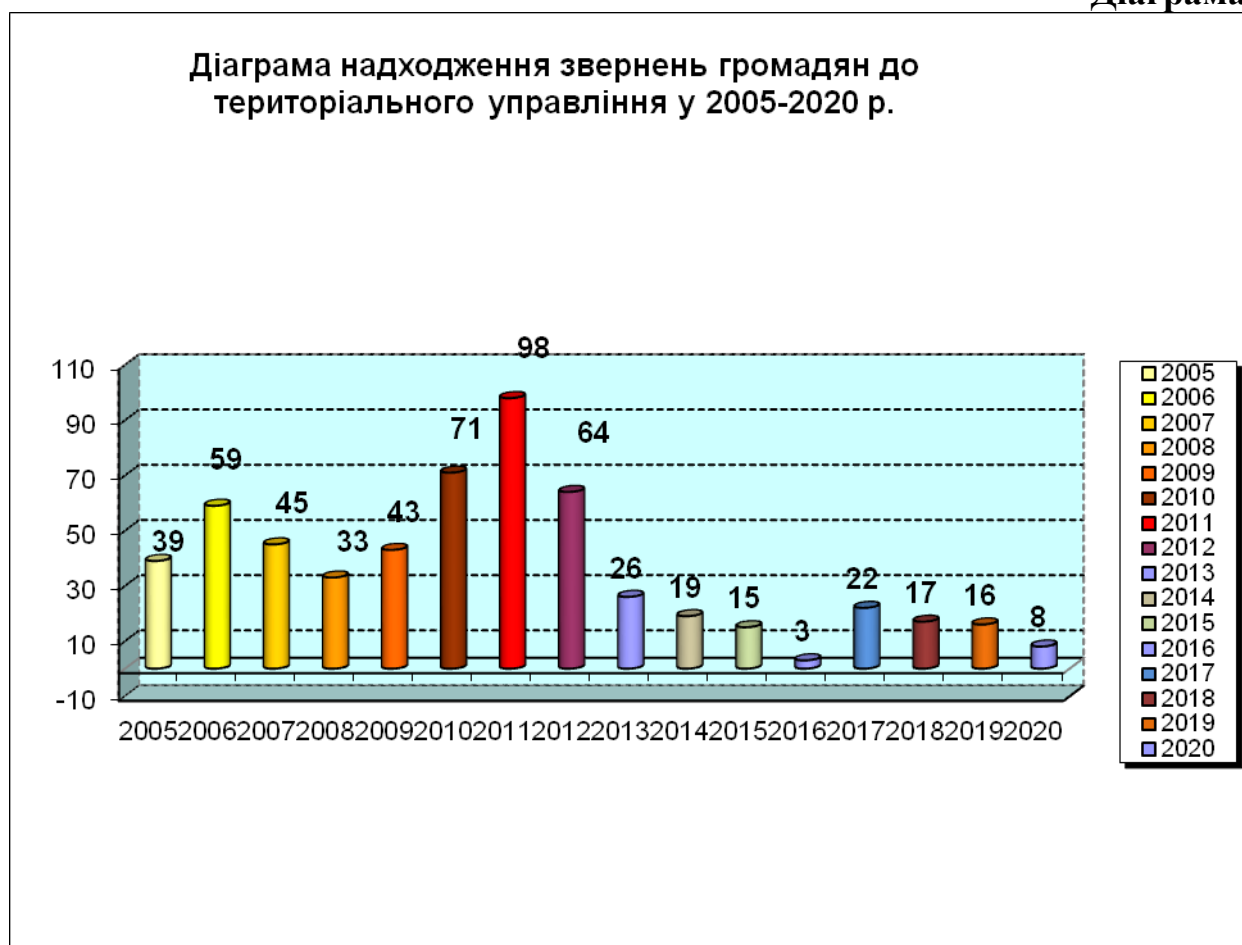
З них отримано від:

- громадян – 8 (2019 рік –11);
- юридичних осіб – 0 (2019 рік –1);
- інших осіб – 0 (2019 рік –4).

Із загальної кількості звернень, **скарг – 3** (у 2019 році таких –11), заяв, пропозицій – **5** (у 2019 році –5). Всього протягом звітного періоду працівниками територіального управління розглянуто **8 (2019 р. - 16)** звернень.

Проведений аналіз за період 2005-2020 рр. в цілому свідчить про тенденцію зменшення надходження кількості звернень до територіального управління (дані відображені у **діаграмі 1**).

Діаграма 1



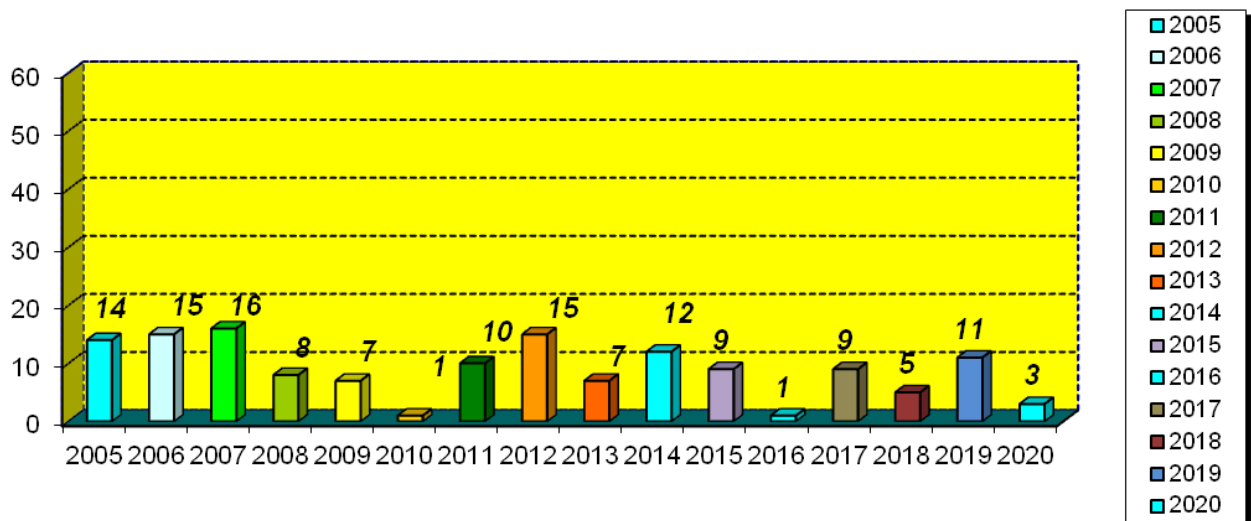
Показники надходження заяв, пропозицій до територіального управління у 2005-2020 рр. відображені у **діаграмі 2**.



За 2020 рік на адресу територіального управління надійшло 2 скарги на організацію роботи суду, 1 – на організацію роботи ТУ ДСА.

Показники надходження скарг до територіального управління у 2005-2020 рр. відображено у *діаграмі 3*.

Діаграма надходження скарг громадян до територіального управління за період 2005-2020 р.р.



Усього протягом 2020 року розглянуто **8** звернень.

Звернення розглянуто у визначений Законом України «Про звернення громадян» термін:

- до 5 діб – 6;
- до 15 діб – 2.

Протягом 2020 року звернень від громадян – Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв соціалістичної праці, народних депутатів до управління не надходило.

3 скарги визнано необґрунтованими.

До місцевих судів області протягом 2020 року надійшло **391** звернень, що на **13,5% більше, ніж за аналогічний період 2019 року -338**.

Усього на розгляді в місцевих судах області за 2020 рік перебувало **391** звернення (за 2019 р. – 338) (залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду - 1), з них: **заяв і пропозицій – 362 (2019 року -318), скарг - 29 (2019 року -20)**.

З них отримано від:

- громадян – 380 (2019 року –278);
- юридичних осіб – 11 (2019 року –58);
- інших осіб – 0 (2019 року –2).

Усього протягом 2020 року судами розглянуто **390** звернень.

Порушень термінів розгляду звернень немає, а саме:

- до 5 діб розглянуто **308**;
- до 15 діб –**76**;
- до 30 діб –**6**.

Із загальної кількості скарг, що надійшли до місцевих судів області, **3** стосувалися процесуальних дій суддів, **6** – поведінки працівників суду, **2** – організації роботи суду; **18** –інше. З них обґрунтованих скарг не було.

Залишку нерозглянутих звернень на кінець звітнього періоду не має.

Всі скарги розглянуто безпосередньо судьями або працівниками апарату відповідного місцевого суду.

Спірних питань щодо розгляду заяв і скарг між територіальним управлінням, місцевими судами та Тернопільським апеляційним судом не виникало.