

*Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян
в територіальному управлінні та місцевих судах області
у 2021 році*

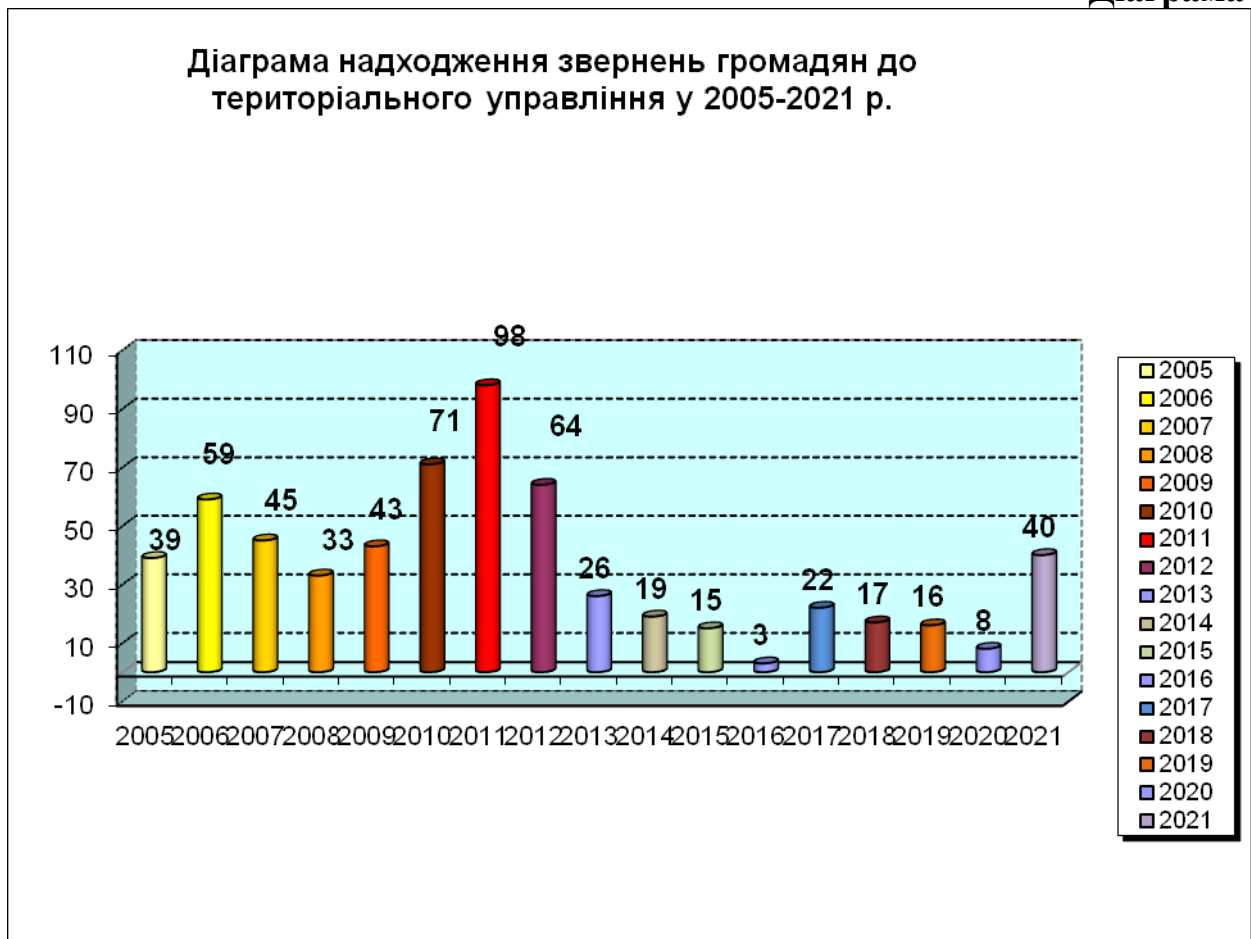
Протягом **2021 року** до територіального управління надійшло **40 звернень**, що на **80 %** більше, ніж за аналогічний період 2020 року (**8 звернень**).

З них отримано від:
- громадян – 40 (2020 рік –8).

Із загальної кількості звернень, **скарг – 25 (у 2020 році таких –3)**, заяв, пропозицій – **15 (у 2020 році –5)**. Всього протягом звітного періоду працівниками територіального управління розглянуто **40 (2020 р. - 8)** звернень.

Проведений аналіз за період 2005-2021 рр. в цілому свідчить про тенденцію збільшення надходження кількості звернень до територіального управління (дані відображені у **діаграмі 1**).

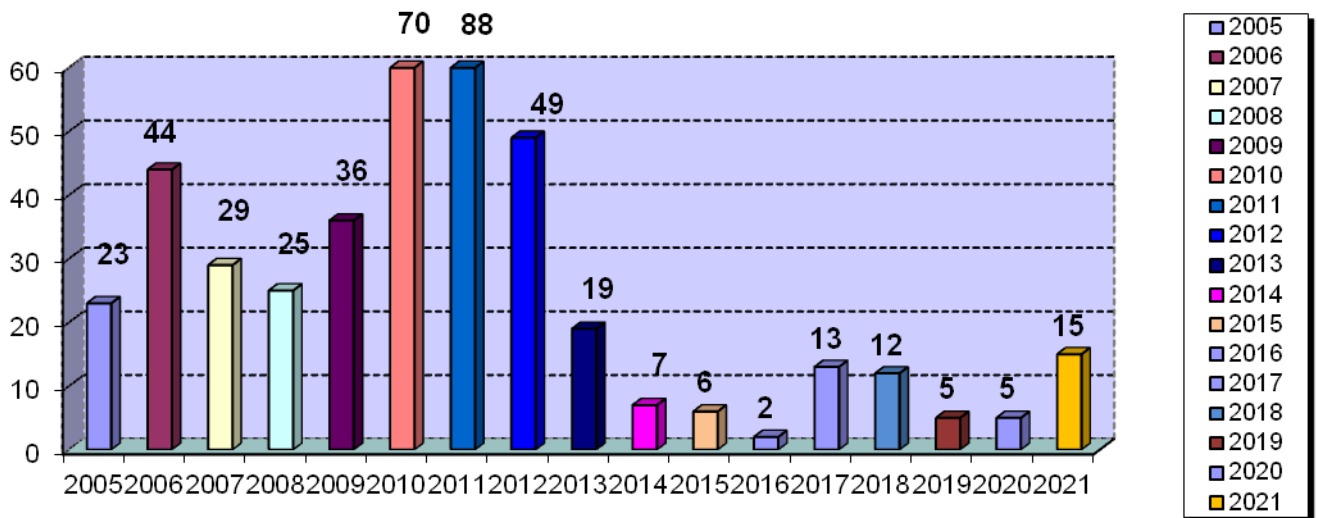
Діаграма 1



Показники надходження заяв, пропозицій до територіального управління у 2005-2021 рр. відображені у **діаграмі 2**.

Діаграма 2

Діаграма надходження заяв громадян до територіального управління за період 2005-2021 р.р.

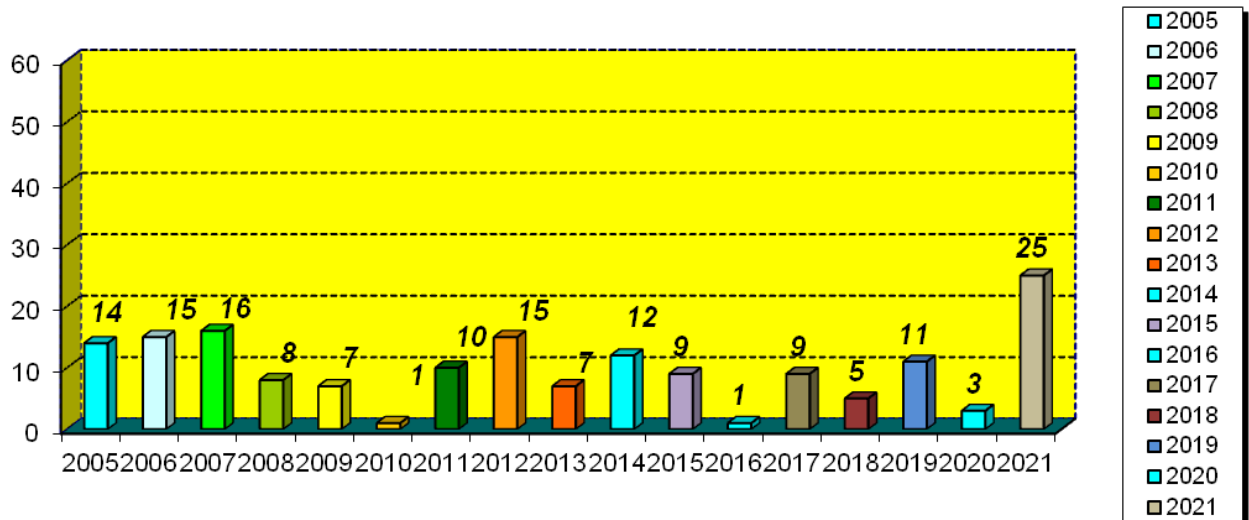


За 2021 рік на адресу територіального управління надійшла **21** скарга на організацію роботи суду, **1** – на організацію роботи ТУ ДСА, **3** – інше.

Показники надходження скарг до територіального управління у 2005-2021 рр. відображено у *діаграмі 3*.

Діаграма 3

Діаграма надходження скарг громадян до територіального управління за період 2005-2021 р.р.



Усього протягом 2021 року розглянуто **40** звернень.

Звернення розглянуто у визначений Законом України «Про звернення громадян» термін:

- до 5 діб – 32;
- до 15 діб – 8.

Протягом 2021 року звернень від громадян – Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв соціалістичної праці, народних депутатів до управління не надходило.

1 скаргу визнано обгрунтованою, **24** - необгрунтованими.

До місцевих судів області протягом 2021 року надійшло **343 звернення, що на 12% менше, ніж за аналогічний період 2020 року - 391.**

Усього на розгляді в місцевих судах області за 2021 рік перебувало **344** звернення (за 2020 р. – 391) (залишку нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду немає), з них: **заяв і пропозицій – 314 (2020 року - 362), скарг - 30 (2020 року -29).**

З них отримано від:

- громадян – 321 (2020 року –380);
- народних депутатів – 1 (2020 року – 0);
- вищих органів влади – 6 (2020 року – 0);
- юридичних осіб – 15 (2020 року –11);
- інших осіб – 1 (2020 року –0).

Усього протягом 2021 року судами розглянуто **344** звернення.

Порушень термінів розгляду звернень немає, а саме:

- до 5 діб розглянуто **239;**
- до 15 діб –**100;**
- до 30 діб –**5.**

Із загальної кількості скарг, що надійшли до місцевих судів області, **2** стосувалися процесуальних дій суддів, **2** – поведінки працівників суду, **14** – організації роботи суду; **11** –інше. З них обґрунтованих скарг не було.

Залишку нерозглянутих звернень на кінець звітнього періоду не має.

Всі скарги розглянуто безпосередньо суддями або працівниками апарату відповідного місцевого суду.

Спірних питань щодо розгляду заяв і скарг між територіальним управлінням, місцевими судами та Тернопільським апеляційним судом не виникало.