

*Аналітична довідка
про стан розгляду звернень громадян
в територіальному управлінні та місцевих судах області
у I півріччі 2021 року*

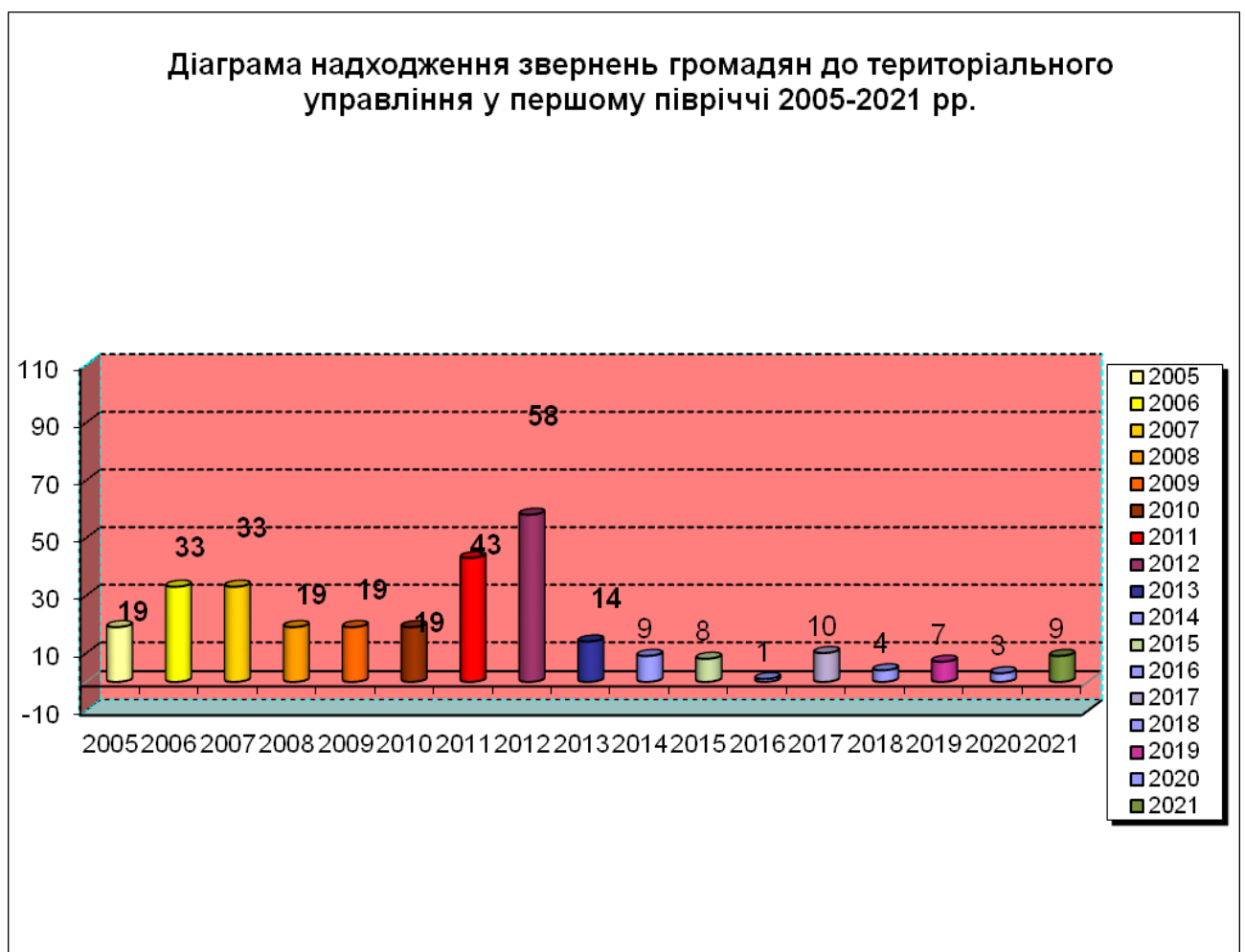
Протягом *I півріччя 2021 року* до територіального управління надійшло **9 звернень**, що на **67 %** більше, ніж за аналогічний період 2020 року (*I півріччя 2020 року – 3 звернення*).

З них отримано від:
- громадян – 9 (I півріччя 2020 року – 3).

Із загальної кількості звернень, *скарг – 7 (у I півріччі 2020 року таких – 1), заяв, пропозицій – 2 (у I півріччі 2020 року – 2)*. Всього протягом звітнього періоду працівниками територіального управління розглянуто **9 (I півріччі 2020 року - 3)** звернень.

Проведений аналіз за період 2005-2021 рр. в цілому свідчить про тенденцію збільшення надходження кількості звернень до територіального управління (дані відображені у *діаграмі 1*).

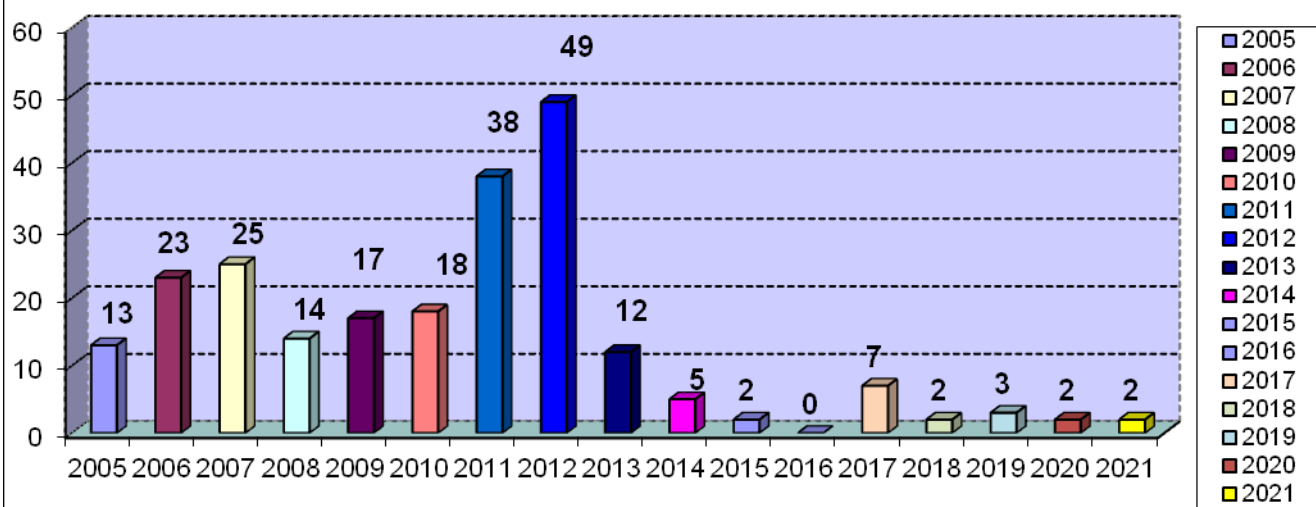
Діаграма 1



Показники надходження заяв, пропозицій до територіального управління у I півріччі 2005-2021 рр. відображені у *діаграмі 2*.

Діаграма 2

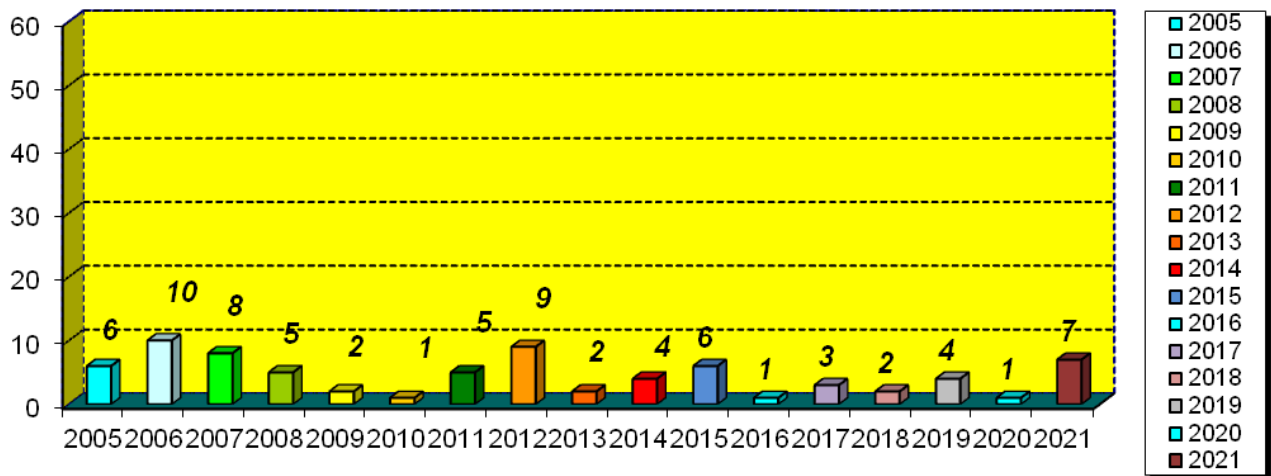
Діаграма надходження заяв громадян до територіального управління у першому півріччі 2005-2021 рр.



За I півріччя 2021 року на адресу територіального управління надійшло **5** скарг на організацію роботи суду, 2- інше.

Показники надходження скарг до територіального управління у I півріччі 2005-2021 рр. відображено у *діаграмі 3*.

Діаграма надходження скарг громадян до територіального управління у першому півріччі 2005-2021 рр.



Усього протягом I півріччя 2021 року розглянуто **9** звернень.

Звернення розглянуто у визначений Законом України «Про звернення громадян» термін:

- до 5 діб – 7;
- до 15 діб – 2.

Протягом I півріччя 2021 року звернень від громадян – Героїв України, Героїв Радянського Союзу, Героїв соціалістичної праці, народних депутатів до управління не надходило.

7 скарг визнано необґрунтованими.

До місцевих судів області протягом I півріччя 2021 року надійшло **180** звернень, що на **4,7% менше**, ніж за аналогічний період I півріччя 2020 року - **189**.

Усього на розгляді в місцевих судах області за I півріччя 2021 року перебувало **181** звернення (залишок нерозглянутих звернень на початок звітного періоду - 1), з них: **заяв і пропозицій – 164** (у I півріччі 2020 року - **173**), **скарг - 17** (у I півріччі 2020 року - **16**).

З них отримано від:

- громадян – **171** (у I півріччі 2020 року – **182**);
- вищих органів влади – **5** (у I півріччі 2020 року – **0**);
- юридичних осіб – **5** (у I півріччі 2020 року – **7**).

Усього протягом I півріччя 2021 року судами розглянуто **176** звернень.

Порушень термінів розгляду звернень немає, а саме:

- до **5 діб** розглянуто **112**;
- до **15 діб** – **60**;
- до **30 діб** – **4**.

Із загальної кількості скарг, що надійшли до місцевих судів області, **2** стосувалися процесуальних дій суддів, **5**- організації роботи суду, **10** – інше. З них обґрунтованих скарг – **0**.

Залишок нерозглянутих звернень на кінець звітного періоду становить - **5**.

Спірних питань щодо розгляду заяв і скарг між територіальним управлінням, місцевими судами та апеляційним судом Тернопільської області не виникало.